

7 Compétitivité

- 7.1 Diagnostic compétitivité 360° TPE / PME
- 7.2 Pré-audit pour obtenir le classement de votre hébergement touristique
- 7.3 Diagnostic de la performance d'un hôtel ou d'un restaurant
- 7.4 Décrocher le titre Maître Restaurateur
- 7.5 Qualité Tourisme™: une marque pour attirer de nouveaux clients
- 7.6 Accompagnement certifications Iso (9001, 14001 et 45001)

7.1 DIAGNOSTIC COMPÉTITIVITÉ 360° TPE / PME

Faites le point sur votre entreprise ou votre point de vente ! La CCI vous accompagne dans l'amélioration continue de votre entreprise



NOTRE RÉPONSE

En tant que dirigeant, il est essentiel d'avoir une vision précise de son activité pour anticiper les stratégies futures. Le diagnostic stratégique aborde les différents aspects de l'entreprise et formalise une vision de celle-ci, de son marché et de ses enjeux.



Modalités de fonctionnement

- L'entretien a une durée d'une heure trente environ et débouche systématiquement sur une analyse et la préconisation de prestations
- L'entretien porte sur trois piliers essentiels: les objectifs de l'entreprise, le marché dans lequel évolue l'entreprise, le fonctionnement actuel de l'entreprise



Objectifs

- Proposer une vision de son entreprise en permettant de prendre de la hauteur avec un rendu immédiat
- Hiérarchiser les besoins en mesurant l'adéquation niveau actuel et souhaité
- Accompagner l'entreprise dans son évolution avec un accès simple aux dispositifs les plus adaptés via un plan de progrès personnalisé



AVIS D'EXPERT

Guillaume MENANT

Conseiller entreprises

« L'entrepreneur est parfois tellement sollicité qu'il n'a plus le temps d'analyser objectivement les points à améliorer au sein de son entreprise. Cela lui permet de faire un état des lieux sur son activité tout en ayant un accompagnement de la CCI. »



COÛT

1 300€^{ht}

Prestation éligible sous condition à un financement

Devis personnalisé auprès de votre conseiller CCI



POUR ALLER PLUS LOIN

> Diagnostic de maturité digitale



LES ATOUTS DE L'OFFRE

Hiérarchiser

vos besoins

Accompagner

votre entreprise avec un plan de progrès personnalisé



NOTRE EXPERTISE

Le réseau des CCI du Grand-Est est au service des entreprises et de son territoire avec des expertises essentielles pour le développement et la performance des entreprises.

Véritable tiers de confiance des entreprises, soucieux de leur apporter un service sur mesure efficace, il est partie prenante de tous les projets de développement à caractère économique de son territoire.

CONTACT

Yves SCHULTZ

Responsable Pôle Service aux entreprises & Territoires
03 83 85 54 37 – 06 03 11 81 42
y.schultz@nancy.cci.fr

PRÉ-AUDIT POUR OBTENIR LE CLASSEMENT DE VOTRE HÉBERGEMENT TOURISTIQUE

Identifiez les points critiques en vue de l'obtention d'un classement touristique



NOTRE RÉPONSE

Réalisation d'un pré-audit pour mesurer l'écart entre votre situation et le référentiel du classement.



Visite de l'établissement

- Hôtels, campings, résidences de tourisme, parcs résidentiels de loisirs
- Présentation du système d'évaluation et de ses exigences
- Audit blanc en conditions réelles



Analyse de tous les points du référentiel

- Identification de la catégorie adaptée
- Mise en place de mesures correctives avant la visite officielle de classement



Livrables

- Remise du rapport détaillé du pré-audit
- Grille d'évaluation commentée
- Fiches pratiques sur les points de vigilance
- Conseils personnalisés sur les axes d'amélioration selon le classement visé



LES ATOUTS DE L'OFFRE

300 points de contrôle

analysés lors du pré-audit

Une préparation en conditions réelles

à la visite officielle de contrôle



TÉMOIGNAGE

Aurélie SCHAETZEL

Hostellerie des Châteaux à Ottrott

« Nous avons fait appel à la CCI dans le cadre d'un audit de classement hôtelier. Notre conseillère nous a accompagnés dans la montée en gamme de notre établissement. »



COÛT

200€ ht

Prise en charge
totale par votre CCI

Coût pour l'entreprise
0€



POUR ALLER PLUS LOIN

- > Diagnostic de la performance d'un hôtel ou d'un restaurant
- > Qualité Tourisme: une marque pour attirer de nouveaux clients
- > Analyse d'un site Internet



NOTRE EXPERTISE

La richesse et la densité de l'offre touristique du Grand Est forment un environnement particulièrement concurrentiel. D'où l'importance de qualifier et structurer son offre afin de se démarquer de la concurrence.

La CCI aide les hébergeurs à améliorer continuellement les conditions d'accueil des millions de touristes qui visitent notre région chaque année.

Nos conseillers connaissent parfaitement les exigences des cahiers des charges des classements touristiques.

CONTACT

Yves SCHULTZ

Responsable Pôle Service aux entreprises & Territoires
03 83 85 54 37 – 06 03 11 81 42
y.schultz@nancy.cci.fr

DIAGNOSTIC DE LA PERFORMANCE D'UN HÔTEL OU D'UN RESTAURANT

Optimisez la gestion de votre entreprise en analysant son état de santé et son niveau de performance



NOTRE RÉPONSE

Analyse des finances de votre entreprise pour faire apparaître les dépassements au niveau des achats, des frais de personnel et au final du manque à gagner. L'objectif est d'améliorer votre rentabilité en mettant en place des actions simples et efficaces pour développer votre entreprise.



- Rendez-vous avec le chef d'entreprise pour faire le point de son activité
- Diagnostic grâce à un outil adapté
- Rédaction d'un rapport d'analyse avec une liste de causes possibles des dérives, des axes de progrès et une proposition de plan d'actions
- Restitution des résultats lors d'un débriefing



Les atouts de l'offre

- Une opportunité pour mieux connaître son niveau de performance
- Une amélioration de la rentabilité et de la trésorerie
- Un point de vue extérieur
- Un rapport et des recommandations simples et faciles à exploiter, adaptés à votre situation et à la réalité économique



AVIS D'EXPERT

Isabelle CHARPILLET

Conseillère entreprises

« Dans un environnement plus que jamais compétitif, le suivi régulier de la performance de votre entreprise est une des clés de voûte de votre réussite. En réalisant une analyse pertinente sur les coûts matières et de personnel, deux indicateurs incontournables, vous connaîtrez le manque à gagner de votre entreprise. Cela vous aidera à mettre en place un plan d'actions adéquat. »



COÛT

650€ ht



POUR ALLER PLUS LOIN

- > Diagnostic de maturité digitale
- > Document Unique d'Évaluation des Risques



LES ATOUTS DE L'OFFRE

Diagnostiquez

votre entreprise

Améliorez

votre gestion d'entreprise



NOTRE EXPERTISE

Le réseau des CCI du Grand Est est au service des entreprises et de son territoire avec des expertises essentielles pour le développement et la performance des entreprises.

Véritable tiers de confiance des entreprises, soucieux de leur apporter un service sur mesure efficace, il est partie prenante de tous les projets de développement à caractère économique de son territoire.

CONTACT

Yves SCHULTZ

Responsable Pôle Service aux entreprises & Territoires

03 83 85 54 37 – 06 03 11 81 42

y.schultz@nancy.cci.fr

7.4 DÉCROCHER LE TITRE DE MAÎTRE RESTAURATEUR

Le titre de Maître Restaurateur atteste d'une cuisine faite sur place à base de produits bruts, frais et de saison et intégrant des circuits courts



NOTRE RÉPONSE

Étudiez l'éligibilité de votre établissement au titre de Maître Restaurateur et mettez en place les actions correctives en vue de l'obtention du titre.



Mise en situation réelle

- Audit blanc d'une durée de 2 heures
- Analyse sur site des 34 critères à respecter



Livrables

- Remise d'un rapport avec grille d'évaluation et améliorations à mettre en œuvre avant le contrôle officiel



LES ATOUTS DE L'OFFRE

95 %

des Français estiment que le « fait maison » est un critère pour choisir un restaurant (source: AFMR)

Titre d'état

Le titre de Maître Restaurateur est le seul titre délivré par l'état destiné aux restaurateurs français



TÉMOIGNAGE

Anne-Lise et Olivier REITHER

Gérants du Restaurant L'Essentiel à Colmar

« Nous avons été accompagnés par la CCI: notre conseillère nous a reçus plusieurs fois et a réalisé un pré-audit. Une aide précieuse pour nous, car ce titre est un vrai plus: il incite le client à franchir la porte de notre restaurant. »



COÛT

200€ ht

Prise en charge
totale par votre CCI

Coût pour l'entreprise
0€



NOTRE EXPERTISE

Acteurs de la dynamique économique et engagées pour le développement des entreprises, les CCI du Grand Est soutiennent et accompagnent chaque année les projets de plus de 10 000 dirigeants et près de 5 000 créateurs et repreneurs.

Nos conseillers animent des formations sur le numérique, organisent de grands événements régionaux sur le thème du digital et sont engagés auprès des entreprises pour les accompagner dans la transformation de leurs process.



POUR ALLER PLUS LOIN

- > Pré-audit pour obtenir le classement de votre hébergement touristique
- > Diagnostic de la performance d'un hôtel ou d'un restaurant
- > Analyse d'un site Internet



QUALITÉ TOURISME™ : UNE MARQUE POUR ATTIRER DE NOUVEAUX CLIENTS

La marque Qualité Tourisme™ est un vrai repère pour le consommateur, elle atteste du niveau de services d'un établissement



NOTRE RÉPONSE

Hôtels, hôtels-restaurants, restaurants, débits de boissons, campings et lieux de visite: un expert challenge votre candidature durant 4 heures.



Audit blanc en vue de la demande d'obtention de la marque

- Mise en place d'actions correctives



Analyse du respect de la charte Qualité Tourisme™

- Visite mystère assurée par un cabinet extérieur
- 300 à 430 points de contrôle qualité: accueil, confort, propreté, choix et qualité des produits, citoyenneté ...



Livrables

- Remise du rapport d'audit
- Suivi annuel après obtention de la marque
- Remise de la plaque et actions de promotion de votre établissement



LES ATOUTS DE L'OFFRE

79 %

avis clients très favorables dans les hébergements labellisés Qualité Tourisme™*
(*source: Direction générale des entreprises)

430 points de contrôle

vérifiés lors de la visite mystère



TÉMOIGNAGE

Nathalie SCHNEIDER

Directrice Hôtellerie-Restoration/Tourisme

« La marque Qualité Tourisme™ est un gage de confiance pour les clients et de reconnaissance pour les établissements. Les professionnels que nous avons accompagnés ont augmenté la fréquentation de leur établissement, tout en fédérant leur personnel autour de la qualité de service. »



COÛT

705€ ht
pour les restaurants,
bars, cafés et lieux
de visite

855€ ht
pour les
hébergements

990€ ht
pour les
hôtels-restaurants



POUR ALLER PLUS LOIN

- > Pré-audit pour obtenir le classement de votre hébergement touristique
- > Diagnostic de la performance d'un hôtel ou d'un restaurant
- > Analyse d'un site Internet



NOTRE EXPERTISE

La CCI s'engage depuis plusieurs décennies aux côtés des cafés, hôtels, restaurants dans une démarche d'amélioration continue. La richesse et la densité de l'offre touristique de notre territoire forment un environnement particulièrement concurrentiel. D'où l'importance de qualifier et structurer son offre afin de se démarquer de la concurrence. Nos conseillers connaissent parfaitement le référentiel de la Marque Qualité Tourisme™.

CONTACT

Yves SCHULTZ

Responsable Pôle Service aux
entreprises & Territoires
03 85 54 37 – 06 03 11 81 42
y.schultz@nancy.cci.fr

CCI GRAND NANCY MÉTROPOLE
MEURTHE-ET-MOSELLE

7.6

ACCOMPAGNEMENT CERTIFICATIONS ISO (9001, 14001 ET 45001)

Mettez en place le système de management de
votre choix



NOTRE RÉPONSE

Nous évaluons votre situation au regard des exigences du référentiel pour vous accompagner de manière optimum dans la mise en place du système de management choisi.



Contenu

- Lors d'un rendez-vous, échange sur vos objectifs et vos connaissances du référentiel
- Formation au référentiel le cas échéant
- Réalisation d'un état des lieux (audit documentaire et terrain)
- Identification des écarts par rapport aux exigences du référentiel
- Rédaction d'un rétroplanning associé à un plan d'actions
- Accompagnement à la mise en œuvre du système de management



AVIS D'EXPERT

Olivier BERTRAND

Conseiller entreprises

« Les certifications ISO sont parfois complexes à mettre en place au sein d'une entreprise. Il est préférable d'être accompagné par un expert qui pourra étudier la situation avec vous. »



COÛT

650€ ht / jour

Devis personnalisé auprès
de votre conseiller CCI



POUR ALLER PLUS LOIN

- > Une aide pour recruter un collaborateur et développer un projet
- > Aides aux financements
- > Document Unique d'Évaluation des Risques



LES ATOUTS DE L'OFFRE

Évaluation

de votre situation

Accompagnement

par un expert



NOTRE EXPERTISE

Le réseau des CCI du Grand-Est est au service des entreprises et de son territoire avec des expertises essentielles pour le développement et la performance des entreprises. Véritable tiers de confiance des entreprises, soucieux de leur apporter un service sur-mesure efficace, il est partie prenante de tous les projets de développement à caractère économique de son territoire.

CONTACT

Yves SCHULTZ

Responsable Pôle Service aux
entreprises & Territoires

03 83 85 54 37 – 06 03 11 81 42

y.schultz@nancy.cci.fr