

TOURISME |  
HÉBERGEMENTS – RESTAURATION



# *Développez votre potentiel touristique*

*Marque Qualité Tourisme, classement, titre  
Maître Restaurateur, formation ... renforcez  
l'attractivité de votre établissement et captez de  
nouvelles clientèles touristiques*



CCI GRAND NANCY  
MÉTROPOLE  
Meurthe-et-Moselle

**La CCI, mon business partner !**

Découverte / Orientation / Expertise / Accompagnement

# 5 solutions pour gagner en performance

## MARQUE QUALITÉ TOURISME



**Valorisez votre accueil et la qualité de vos prestations avec la marque Qualité Tourisme™**

- Accompagnement des professionnels par la CCI
- Audit mystère par un consultant extérieur
- Suivi et gestion de la marque



### **PUBLIC CIBLÉ**

hôtels, résidences de tourisme, camping, restaurants, café-brasseries, visites d'entreprises, lieux de séminaires, commerces

### **PRIX**

De 250 € à 500 € suivant l'activité

### **CONTACTS**

> Yves SCHULTZ  
06 03 11 81 42

**66% de satisfaction supplémentaires par rapport à la moyenne française dans les établissements ayant la marque Qualité Tourisme™**

**Plus de 5 500 établissements porteurs de la marque en France**



### **Découverte**

Auto diagnostics, ateliers thématiques, information qualifiée collective...



### **Orientation**

Mise en relation, prescription, diagnostics...



### **Expertise**

Formation continue, information qualifiée spécialisée, formalités, conseil...



### **Accompagnement**

Conseil, assistance à maîtrise d'ouvrage, rencontres BtoB...

## ATOUTS



### Réussir son classement Tourisme

Mettez toutes les chances de votre côté pour passer avec succès votre inspection de classement.

#### Option 1 : Visite conseil (2 h) :

- Présentation de la procédure de classement et des différentes catégories
- Présentation du référentiel de classement et remise des grilles de pré-diagnostic suivant le positionnement souhaité
- Préconisations verbales sur les actions à mener pour atteindre le classement souhaité

#### Option 2 : Réalisation de votre pré-diagnostic de classement

- Constat des écarts et préconisations d'actions correctives à mettre en œuvre si besoin
- Remise des supports nécessaires et obligatoires pour le classement
- Restitution d'un compte rendu écrit
- Accompagnement à la saisie du pré-diagnostic sur le site officiel d'Atout France

**PUBLIC CIBLÉ :** hôtels, résidences de tourisme, camping

**CONTACT > Yves SCHULTZ / 06 03 11 81 42**

**PRIX > OPTION 1 : 200 € HT**  
**> OPTION 2 : 450 €**

## QUALITÉ



### Maître Restaurateur

#### Faites reconnaître la qualité de votre cuisine et augmenter votre notoriété

Préparez-vous à l'audit de contrôle pour l'obtention du titre de Maître Restaurateur avec la CCI

- Réalisation in situ d'un diagnostic sur la base du référentiel du Titre de Maître Restaurateur
- Constat des écarts et préconisations d'actions correctives à mettre en œuvre
- Restitution d'une synthèse
- Accompagnement à la constitution de votre dossier pour le dépôt en Préfecture

**PUBLIC CIBLÉ :** restaurants

**CONTACT > Yves SCHULTZ / 06 03 11 81 42**

**PRIX > 200 € HT**

## PROFESSIONNALISATION



### Formation Langues

**Différenciez-vous : accueillez les touristes étrangers dans leurs langues ! Anglais, allemand, néerlandais, mandarin, chinois, espagnol, italien, portugais.**

La CCI vous propose des formations en présentiel et des programmes personnalisés à votre niveau et à votre métier.

Nombre d'heures définit ensemble en fonction de vos objectifs

**CONTACT > Séverine LARDIN / 03 83 85 61 04**

**PRIX > Prise en charge possible par votre OPCA/OPCO**



## **MAÎTRES RESTAURATEURS DE MEURTHE-ET-MOSELLE**

HOTEL-RESTAURANT LA RENAISSANCE – BACCARAT  
HOTEL ASTER - RESTAURANT AUX ARCADES – BRIEY  
FERME SAINTE GENEVIÈVE – DOMMARTEMONT  
NONNA GIULIA – ESSEY LES NANCY  
LES CHANTERELLES – JARVILLE  
AUBERGE DES QUATRE VENTS – LAXOU  
FOURCHE ET FOURCHETTE – LONGUYON  
AUBERGE DU PRESSEUR – LUCEY  
CHÂTEAU D'ADOMENIL – LUNEVILLE  
LE FLOREAL – LUNEVILLE  
LE PETIT COMPTOIR – LUNEVILLE  
LE TRIANON – MAXEVILLE  
AUX DELICES DE BACCHUS – MEXY  
A LA TABLE DU BON ROI STANISLAS – NANCY  
CAFÉ DU COMMERCE – NANCY  
LA BOLEE – NANCY  
LA MAISON DANS LE PARC – NANCY  
LE CAPU – NANCY  
LES FRERES MARCHAND – NANCY  
LES NOUVEAUX ABATTOIRS – NANCY  
LES PETITS GOBELINS – NANCY  
LES PISSENLITS – NANCY  
L'IMPROMPTU – NANCY  
VINS ET TARTINES – NANCY  
L'ARSENAL – NANCY  
LE BOUCHE A OREILLE – NANCY  
TRANSPARENCE – NANCY  
PIERRE BONAVENTURE – PONT-A-MOUSSON  
AU BON ACCUEIL – RICHARDMENIL  
L'ÉPICURIEN – SAINT-NICOLAS-DE-PORT  
COTTAGE HOTEL – VANDOEUVRE LES NANCY  
LA JUMENT VERTE – VILLEY LE SEC