

# les chiffres clés



## Les ressortissants de Meurthe-et-Moselle

Au 27 mai 2010, le nombre d'établissements actifs s'élevait dans le département à **19 624**.

Leur répartition par activité se compose comme suit: **7 455** commerces, **3 976** établissements industriels et **7 833** sociétés de services.

### POINT MARQUANT:

LE FICHER MARKETING DE LA CCI 54 EST UN OUTIL INFORMATIQUE INTERNE DE PARTAGE DE LA CONNAISSANCE DU TISSU ÉCONOMIQUE À RÉSONANCE RÉGIONALE. IL SE COMPOSE DE **66 147** ENTITÉS RÉPERTORIÉES, DE **1 512** ORGANISMES ET DE **59 368** CONTACTS. **2 613** EXPORTATEURS LORRAINS ONT ÉTÉ RÉFÉRENCÉS DONT **829** MEURTHE-ET-MOSELANS. ON Y TROUVE ÉGALEMENT LES RÉFÉRENCES DE PLUS DE **46 036** ARTICLES DE PRESSE AINSI QUE LE SUIVI DE **13 936** CRÉATEURS (STATISTIQUES AU 30 SEPTEMBRE 2008).

## Le Budget de la CCI 54

Le budget de la CCI 54 s'établit en 2010 à près de **26 millions d'euros** qui se répartissent entre ressources fiscales (35 %), ressources propres (39 % de nos ressources), subventions (12 %) et taxe d'apprentissage (15 %).

## La TATP

Compte tenu de la réforme en cours du réseau consulaire et de la suppression de la taxe professionnelle, un dispositif transitoire a été mis en place en 2010 pour le financement des CCI. Ainsi, les CCI ne votent pas de taux en 2010 mais perçoivent un montant qui est fonction du montant perçu en 2009 et de l'importance de ses ressources fiscales par rapport aux ressources globales.

## L'effectif

En prenant en compte la notion d'équivalent temps plein, l'effectif de la CCI 54 se compose de **173 personnes**, hors vacataires de formation.

## Le Groupe CCI Formation 54

La formation consulaire s'articule autour de 4 grands axes: la formation continue, la formation pour demandeurs d'emploi, la formation par alternance et les formations homologuées en réseau.

En 2009: **7 442** personnes ont été formées dans nos établissements de Laxou, Austrasie et au sein des antennes de Longwy, Pont-à-Mousson, Lunéville et l'E2C de Nancy.

L'activité sur une année atteint **1917 959** heures stagiaires pour un chiffre d'affaires de **14 356 102** d'euros.

### POINT MARQUANT:

SUR INITIATIVE DE LA CCI 54 ET À LA DEMANDE DU CONSEIL RÉGIONAL DE LORRAINE, NOTRE COMPAGNIE CONSULAIRE PILOTE LA MISE EN PLACE DU RÉSEAU DES E2C EN LORRAINE CONSTITUÉ DE HUIT E2C (MOSELLE OUEST, MEUSE, PAYS DE LA DÉODATIE, TRANSFRONTALIÈRE DU PAYS-HAUT, VOSGES DE L'OUEST, LORRAINE NORD ET MOSELLE EST) FONCTIONNANT SUR LE MODÈLE DE LA STRUCTURE NANCÉIENNE.

## Le Commerce extérieur

La CCI 54 est à l'origine d'un service interdépartemental du commerce extérieur, dénommé depuis juillet 2008 CCI International Lorraine, fruit du rapprochement des services export des CCI de la Moselle, des Vosges de la Meuse et de Meurthe-et-Moselle.

Il a pour mission de conseiller et d'accompagner les entreprises dans leur développement commercial à l'export dans un contexte départemental où, en 2009, les exportations représentaient **2581** millions d'euros et les importations **2120** millions d'euros.

Les leaders à l'exportation : Saint-Gobain PAM, Investipharm, Coopérative agricole Lorraine, UPM Raflatac, Lorraine Tubes, Délipapier, Saint-Hubert, Novacarb, Fives Nordon...

### POINT MARQUANT :

L'IMPLANTATION DE BASES AVANCÉES PERMETTANT D'INTRODUIRE SUR UN MARCHÉ ÉTRANGER DES SOCIÉTÉS LORRAINES AVEC UN PERSONNEL PERMANENT QUALIFIÉ ET DES CONDITIONS FINANCIÈRES AVANTAGEUSES. CCI INTERNATIONAL LORRAINE DISPOSE AINSI DE BUREAUX DE REPRÉSENTATION COMMERCIALE À ALGER, DUBAÏ, CASABLANCA, TUNIS ET AMMAN (JORDANIE).

UN PORTAIL RÉGIONAL SUR INTERNET PERMET UN ACCÈS DIRECT À L'INFORMATION EXPORT ET AU PROGRAMME D' ACTIONS DE CCI INTERNATIONAL LORRAINE : [WWW.WEBEXPORTLORRAINE.FR](http://WWW.WEBEXPORTLORRAINE.FR).

8 GROUPEMENTS EXPORTS ONT ÉTÉ CRÉÉS AFIN DE "CHASSER EN MEUTE" SUR LE MARCHÉ EXPORT.

## La création d'entreprises

En 2008, **2478** entreprises ont été créées en Meurthe-et-Moselle. La CCI 54 a mis en place un dispositif complet de conseil, d'aide et d'accompagnement : le Pôle Création-Reprise. Il a traité plus de **3000** demandes de candidat à la création-reprise, **1000** ont été reçus en entretien individuel, **731** ont participé à des réunions d'information et **56** ont suivi les stages "5 jours pour entreprendre". **392** visiteurs se sont déplacés pour participer à la Semaine de la création d'entreprise, réalisée en partenariat avec 3i Lorraine. La CCI de Meurthe-et-Moselle adhère au réseau Créalliance des acteurs de la création d'entreprise sur le bassin de Nancy et est en cours de labellisation "Entreprendre en France".

## L'appui aux entreprises

Chaque année, le service appui aux entreprises assure près de **1000** visites ou interventions en entreprises de ses permanents. **537** demandes d'information juridique sont également traitées.

Un outil consulaire comme l'annuaire régional des services (annuaire électronique mis en ligne) bénéficie de l'intervention de **800** entreprises qui qualifient leur fiche alors que plus de **150000** recherches de prestataires sont réalisées chaque année par cet outil devenu régional.

### POINT MARQUANT :

LA CCI 54 EST CHEF DE FILE AU PLAN DÉPARTEMENTAL DE L'APPEL À PROJETS RÉGIONAL « ANTICIPER POUR MIEUX TRANSMETTRE ».

## Offre commerciale

Avec une base de données de 44 000 actes d'achat, le logiciel Scodec et ses applicatifs permet à la CCI de réaliser des diagnostics approfondis et de proposer des missions de conseil aux entreprises et collectivités.

## Le Centre de Formalités des Entreprises (CFE)

Désormais guichet unique de la création d'entreprise, il informe les futurs créateurs sur les formalités de création d'entreprise et les conditions d'exercice de l'activité, transmet la liste des pièces justificatives à produire pour l'ensemble des dossiers, réceptionne le ...ou les dossiers de création et de demande d'autorisation... Plus de 4200 dossiers de formalités sont traités chaque année, plus de 2600 visiteurs sont reçus et accompagnés individuellement dans leurs démarches.

## Le Port de Nancy-Frouard

Quelques repères...

Le Port de Nancy Frouard est le **12<sup>e</sup>** port fluvial en France avec pour spécificité d'être le **5<sup>e</sup>** port fluvial français parmi ceux gérés par les CCI. Il grimpe même à la **4<sup>e</sup>** place pour le transport des céréales et des produits agricoles, le **2<sup>e</sup>** pour les denrées alimentaires et les fourrages et le **4<sup>e</sup>** pour les combustibles. Il offre des débouchés vers les grands ports du nord Rotterdam-Amsterdam, Anvers, vers l'Allemagne et l'Europe centrale.

Le trafic 2009 s'établit à **2,8 millions de tonnes** manutentionnées, en recul de **8,79 %** sur 2008.

### HISTORIQUE :

CRÉÉ SUR **14** HECTARES EN **1968**, SA GESTION ET SON AMÉNAGEMENT ONT ÉTÉ CONCÉDÉS À LA CCI. L'OUVERTURE AU TRAFIC S'EST RÉALISÉE EN **1973** AVEC DEUX AMODIATAIRES (NANCYPORT ET UCA), ET UNE EXPLOITATION DÉLÉGUÉE À NANCYPORT (ACTIONNAIRES RHÉNUM ET CFNR). LE PORT A FÊTÉ SES **30** ANS EN **2003** TANDIS QUE **2018** MARQUERA LA FIN DU CONTRAT DE CONCESSION AVEC L'ÉTAT.

## L'aéroport Metz Nancy Lorraine

Le nombre de passagers transportés en 2009 est de **263 020**, en recul de **9,62 %** par rapport à 2008.

## L'information économique

Informateur économique du département, la CCI de Meurthe-et-Moselle répond à quelque **4 000** sollicitations. En 2008, **6 324** références d'articles de presse ont été enregistrées et diffusées. Une revue de presse électronique quotidienne – Info Eco Lorraine – est envoyée à l'attention de plus de **4 500** destinataires. Au total **36 000** références d'articles de presse sur l'économie lorraine peuvent être consultées sur le site: [www.rvp.nancy.cci.fr](http://www.rvp.nancy.cci.fr).

## Salons professionnels

Chaque année, la CCI organise le salon Proceed, salon Centre Européen de la Sous-Traitance, de la Fourniture et des Services Industriels La 14<sup>e</sup> édition du salon a eu lieu les 23, 24 et 25 septembre 2008 au parc des expositions de Luxembourg. Avec le soutien des CCI lorraines, belges, allemandes et luxembourgeoise de la Grande Région, il a rassemblé **225** exposants et attiré **2 200** visiteurs.

## Découverte économique

L'opération nationale de découverte économique JNPO est organisée par la CCI 54 depuis 6 ans. En 2008, elle a rassemblé **4 715** visiteurs au sein de **88** entreprises.

En 2009, les quatre CCI lorraines lancent les JLPO (Journées lorraine portes ouvertes).

## Événementiel économique

Les Journées de l'Entreprise en Meurthe-et-Moselle (JEMM), nées en 2007, sont organisées chaque année autour de deux temps forts par la CCI 54. Véritable labellisation des principaux événements économiques liés à l'entreprise, les JEMM bénéficient du soutien financier du Conseil Régional de Lorraine, du Conseil Général de Meurthe-et-Moselle et du Grand Nancy. **6 700** personnes ont participé aux JEMM de 2009.

## Nouvelles technologies

Depuis 2005, la CCI de Meurthe-et-Moselle a finalisé, une première en France pour le monde consulaire, la migration de l'ensemble de ses postes de travail informatique vers un environnement non-proprétaire d'applications libres d'accès, d'utilisation et de développement. Outre les logiciels libres, la CCI 54 utilise également la technologie VoIP sur l'ensemble de ses installations téléphoniques.

## CRC

Le premier centre interdépartemental de relations clients consulaires prend en charge depuis mai 2009 les appels destinés aux CCI des Vosges et de Meurthe-et-Moselle. Il traite plus de **300** appels par jour, dont **80 %** sans attente.

## Labellisation Entreprendre en France

Entreprendre en France est le réseau national des professionnels de la création et reprise d'entreprise des CCI. Les adhérents s'engagent à une offre d'accompagnement commune qui garantit un accueil privilégié, des produits adaptés, un professionnalisme et un suivi personnalisé.

## Sites internet

La CCI conçoit et développe des sites internet dédiés à des besoins spécifiques des ressortissants :

### Opportunet

Afin de simplifier la mise en relation cédant-repreneur, les CCI de Lorraine et d'Alsace ont développé un site internet spécifique. En complément de l'accompagnement traditionnel, cet outil permet en quelques clics de balayer les annonces de cession des CCI mais aussi et en même temps celles de l'ensemble... des acteurs (Chambre de Métiers, agents immobiliers, cabinets de fusion-acquisition...).

### AchatVille

La CCI développe [www.achat-meurthe-et-moselle.com](http://www.achat-meurthe-et-moselle.com), portail des commerçants, artisans et prestataires de services qui re...groupe **7 000** commerçants pour **70 000** visites mensuelles en moyenne et **450 000** pages vues mensuelles.

### Le portail des réseaux

Cet outil destiné aux chefs d'entreprises offre une vraie lisibilité sur :

- › les événements économiques qui se déroulent dans le département de Meurthe-et-Moselle grâce à un agenda économique en ligne
- › les **31** réseaux territoriaux ou à thème du territoire meurthe-et-mosellan... via cartographie, descriptif et liens vers les sites de chacun.

**e-marcheslorraine.fr**, le portail des marchés et des savoir-faire lorrains.

La CCI de Meurthe-et-Moselle propose ce site portail fédérateur destiné à tous ceux qui font et veulent faire des affaires en Lorraine. En un seul lieu, il permet tout à la fois

- › de mettre en relation les entreprises lorraines,
- › de valoriser et promouvoir leur savoir-faire,
- › d'identifier des fournisseurs dans un rayon de **200 kms**,
- › de promouvoir les marchés publics comme les marchés moins importants lorrains
- › de recenser les aides disponibles sur le territoire.

## Fait marquant appui aux entreprises

**CCI O<sub>2</sub>Bilan** : plus de **2 millions** d'euros investis dans des PME lorraines !

Pour la deuxième année consécutive, le Forum Lorrain de l'Investissement en PME a proposé aux lorrains de rencontrer des dirigeants de PME régionales, dans la perspective d'investir à leur capital. Pour un résultat exceptionnel.