

décembre 2011



Grand Nancy

DELIPAPIER

Jean-Paul Cussenot, directeur général

- ❖ Située à Frouard au nord de Nancy, emplacement déterminé pour pénétrer aussi bien le marché français qu'allemand, produit et vend du papier toilette, de l'essuie-tout et des mouchoirs en papier.

Filiale du groupe italien Sofidel, un des leaders européens du papier sanitaire et domestique.

Production annuelle: 120 000 tonnes de ouate de cellulose. Capacité journalière: 400 tonnes.

Afin d'optimiser sa logistique, le groupe a repris le site de transformation Annunziata de Buxeuil (37) en 2006.

- ❖ Effectif: 450
- ❖ CA: 190 millions d'Euros HT. A réalisé jusqu'à 95 % de son CA sous les marques de la grande distribution. A lancé en France la marque italienne de la maison mère « Régina ».
- ❖ Ban-la-Dame – 54390 FROUARD

- ❖ **CRÉATION**
1997.

- ❖ **CERTIFICATIONS**
ISO 9001 et 14001, OHSAS 18001, FSC et PEFC.

- ❖ **OUTIL INDUSTRIEL**
Deux machines à papier. Vitesse: 2000 m/mn. Laize: 5,40 m
14 lignes de transformation.

- ❖ **PARTICULARITÉ**
Stratégie environnementale de maîtrise de sa consommation d'eau, d'énergie et des rejets atmosphériques. Premier prix Eco-gestion aux EnviroTrophées 2007 organisés par les CCI de Lorraine.
Un français sur cinq utilise du Delipapier sans le savoir.

- ❖ **TAUX D'EXPORTATION**
35 %.

- ❖ **ACCOMPAGNEMENT CCI**
Participation aux JLPO, certifications environnementales, formalités export.



Grand Nancy

NOVASEP

Roger-Marc Nicoud

- ❖ Novasep développe, commercialise et utilise des technologies innovantes pour produire les molécules actives des industries des sciences de la vie. Il propose des services de développement de procédés, des équipements et des systèmes de purification, des services de production sous contrat ainsi que des molécules complexes actives. Ces solutions s'appliquent aux molécules synthétiques et aux biomolécules.

L'offre de Novasep s'adresse aux marchés pharmaceutique, biopharmaceutique, agroalimentaire, au marché des ingrédients fonctionnels et aux bio-industries.

- ❖ Effectif: 1 200 à travers le monde
- ❖ CA: 300 M€
- ❖ Site Eiffel – Boulevard de la Moselle – 54340 POMPEY

- ❖ **HISTORIQUE**
Création en 1996 par Roger-Marc Nicoud et quelques collaborateurs.

- ❖ **PARTICULARITÉ**
Leader mondial de la purification de molécules chimiques ou agroalimentaires, ajoute un métier à son savoir-faire, celui de la fabrication de principes actifs pour des géants de la chimie et de la pharmacie.

La société possède des sites de production inspectés par la FDA implantés en France, en Allemagne et aux Bahamas, deux unités de production biopharmaceutique en Belgique, des installations de production d'équipements et de R & D aux États-Unis, en Chine et en France et un bureau au Japon. Plus de 2000 systèmes mis au point et produits par Novasep purifient aujourd'hui des molécules actives à travers le monde. Novasep détient plus de 300 brevets protégeant ses technologies et procédés.

- ❖ **ACCOMPAGNEMENT CCI**
Réglementation et formalités export.





SOCAM – Groupe Arvato Bertelsmann Nancy

Stéphane Bumbalo

❖ Arvato, leader européen, offre la première combinaison d'expertises intégrées de relation client: marketing services, centres de contacts, marketing direct et logistique.

Ses équipes d'experts métiers s'appuient sur des spécialistes sectoriels et opérationnels pour piloter les multiples ressources internes: humaines, technologiques, financières, etc. et gérer des programmes complets de fidélisation, VAD et e-commerce, abonnement, fundraising, animation de communautés.

Le groupe Bertelsmann, premier groupe de communication en Europe, comprend 104500 collaborateurs et est présent dans plus de 60 pays, pour un chiffre d'affaires de 15,7 milliards d'euros en 2010. Arvato AG est une des 4 divisions du Groupe et comprend 270 filiales réparties dans 35 pays, avec 60300 collaborateurs.

La société Socam est un centre de contacts de la marque Arvato services implantée en mars 2007 à Laxou. Elle traite des appels entrants pour des clients de renom.

❖ Effectif: 700

❖ CA: 15,5 M€

❖ 14 rue du Mouzon – 54520 LAXOU

❖ PARTICULARITÉ

Tableau d'honneur pour Arvato aux trophées de la Relation Client Grand Est: rapidité du décroché, qualité de l'accueil, précision de la réponse donnée... Autant de critères qui ont amené les sociétés Socam et ACSF de la division Arvato à recevoir le 1^{er} et 2^e prix des Trophées de la Relation Client Grand Est en 2008.

❖ ACCOMPAGNEMENT CCI

Ouverture de trois groupes dédiés en contrat de professionnalisation préparant aux métiers de téléconseiller et superviseur. Collaboration avec l'entreprise dans le cadre de la mise en œuvre de son plan de formation (gestion des appels difficiles, bureautique...).

Accompagnement au recrutement de 12 techniciens ADSL dans le cadre de la nouvelle activité 2012 de l'entreprise.

| DÉJEUNERS DU VENDREDI |

Delipapier | Jean-Paul Cussenot – Utilisé par un français sur cinq. **Novasep** | Roger-Marc Nicoud – Leader mondial de la purification de molécules chimiques ou agroalimentaires. **Cap Carrière** | Bruno Blique – Spécialiste des bilans d'évaluation professionnelle. **Be Metrics** | Loïc Toussaint – Votre sécurité vous appartient. **Phitech** | Philippe Lemaire – Solution pour l'information et le guidage des personnes déficientes visuelles. **Nurun** | Olivier Nouveau – Leur métier, la « digital utility ». **Far Ingénierie** | Jean-François Pauly – L'élimination des effluents industriels par filtration moléculaire. **Clarion** | Gilles Bailly – Le spécialiste de l'électronique embarquée pour automobile.